



## **Regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie**

De Wet kinderopvang bepaalt dat de houder van een Gastouderbureau een regeling dient te treffen voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over de toepassing van de aangelegenheden zoals bedoeld in art 60 lid 1,2 en 4 Wet kinderopvang (t.w. besluiten waarvoor de oudercommissie in de gelegenheid dient te worden gesteld advies uit te brengen).

### **Getroffen regeling Thuis van Huis**

De door Thuis van Huis getroffen regeling houdt in dat klachten van de oudercommissie over de toepassing van artikel 60 lid 1,2 en 4 van de Wet kinderopvang door de oudercommissie ter behandeling kunnen worden voorgelegd aan de Klachtenkamer Oudercommissie kinderopvang.

### **Toepasselijk reglement**

Klanten zullen door de Klachtenkamer Oudercommissie Kinderopvang worden behandeld met inachtneming van de bepalingen van het Reglement Klachtenkamer Oudercommissie Kinderopvang. Dit reglement is te downloaden via de site van de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang ( [www.klachtenkamer.nl](http://www.klachtenkamer.nl) )